



# Le Club Francorisk Le jeudi de Helvetia Assurances

Les solutions Helvetia en Afrique

**Abdoulaye Kanazoé**

Mandataire Général du Bureau de Représentation de Dakar

**Diane-Sophie Regnault**

Souscripteur Cargo & Transporteurs et Logisticiens / Délégation de Paris

Helvetia Assurances

Webinaire Francorisk, jeudi 13 octobre 2022

**simple. clair. helvetia**   
Votre assureur suisse

# Sommaire.

## Abdoulaye Kanazoé

Mandataire Général du Bureau de Représentation de Dakar

- **Groupe Helvetia**
  - 04 Helvetia en 2021
  - 05 Garder le cap du succès
- **Helvetia France**
  - 07 Helvetia France en 2021
  - 08 Segmentation des offres
- **Bureau de représentation de Dakar**
  - 12 Historique
  - 13 Missions
  - 15 Territorialité
  - 16 Equipes et organisation
  - 19 Networking
  - 20 Formations

## Diane-Sophie Regnault

Souscripteur Cargo & Transporteurs et Logisticiens, Délégation de Paris

- 22 **Données rétrospectives**
  - Rétrospective Afrique
- 25 **Objectifs**
  - Nos objectifs
- 28 **Savoir-faire**
  - Notre savoir-faire
- 34 **Offres**
  - Cargo
  - 41 Fine art
  - 44 RC Transport & Logistique
  - 47 Risques corps
- Conclusion**
- Questions**

# Groupe Helvetia.

# Helvetia en 2021.

11 222,2

Millions de CHF de C.A.

6

Marchés nationaux :

Suisse, Allemagne, Autriche,  
Espagne, Italie et France.

7

Millions  
d'assurés.



A+

Standards &  
Poor's.



12 128

Collaborateurs



3

Divisions

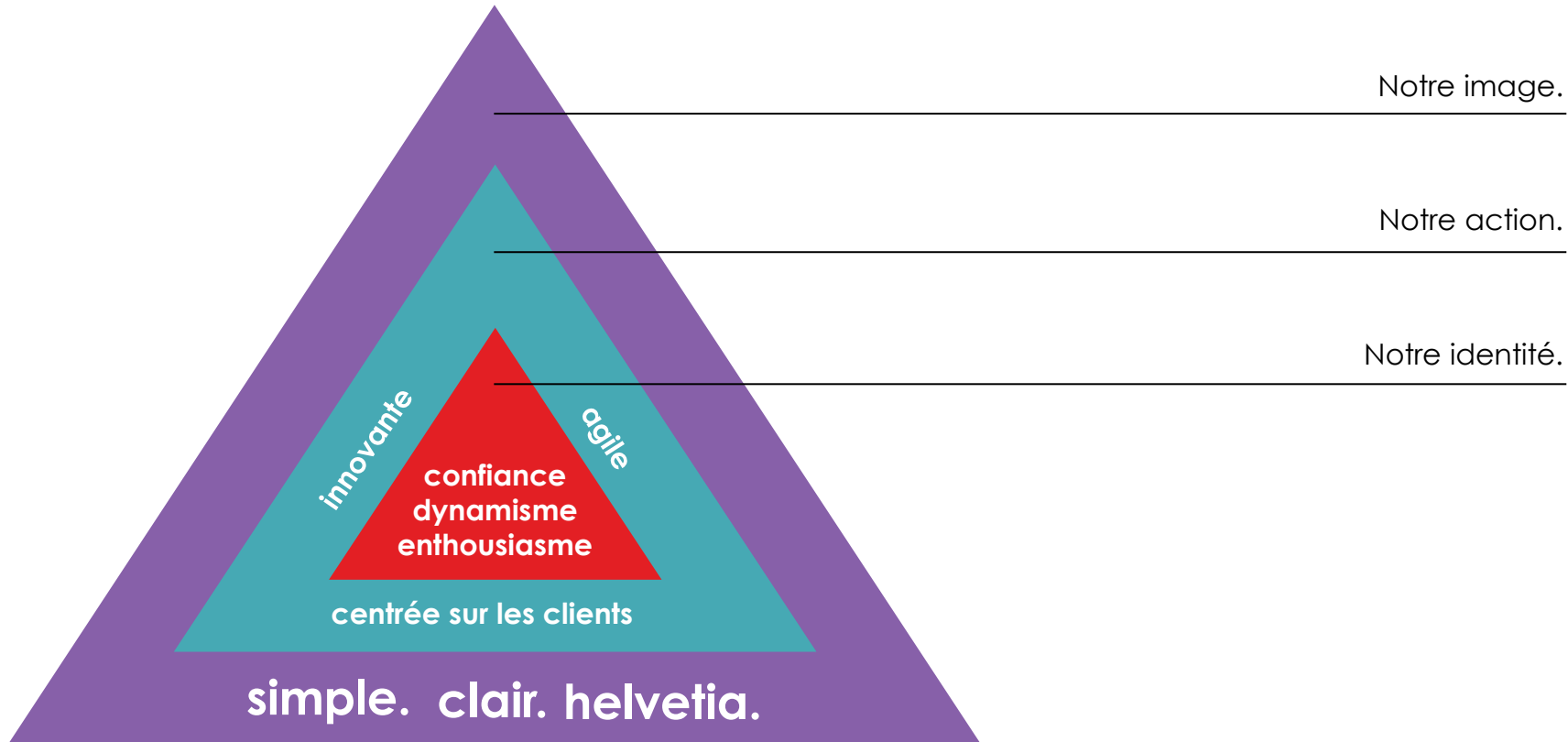
Suisse, Europe,  
Specialty  
Markets.



160

Années d'expérience  
dans le domaine de l'assurance.

# Garder le cap du succès.



# Helvetia France.

# Helvetia France en 2021.



**2ème assureur**  
Maritime & transport du marché français

Primes émises

**388M€**

Dont 43M€ aviation

**Capacité de souscription**

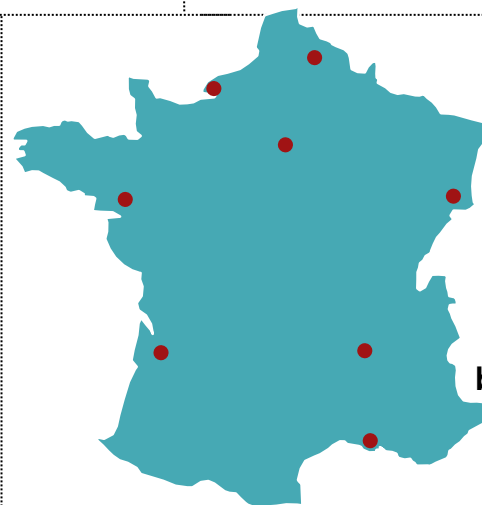
- Cargo : 40M€
- Corps : 25M€
- DAB / RCE : 50M€ / 20 M€
- RT : 40M€
- Construction : 40M€

 **389**  
Collaborateurs



**A+**

Standards &  
Poor's.



**12**

Délégations et  
bureaux commerciaux

**101**

**13**

Domaines d'expertise.

# Segmentation des offres : 13 domaines d'expertises.

## Des offres décentralisées

- Marchandises transportées
- Transporteurs / logisticiens
- Plaisance
- Dommages aux biens
- Risques techniques
- Responsabilité civile entreprises
- Flottes automobiles

## Des offres centralisées

- Le Havre : armateurs, portuaire, pêche.
- Paris : fluvial, construction.
- Lyon : fine art.





# Bureau de représentation de Dakar.

# Bureau de représentation de Dakar.

## Bureau de Représentation en réassurance

BP: 50 555-12

Boulevard Djily Mbaye

Azur 15 Building 2nd Floor

Dakar - Sénégal

T +221 33 829 64 07



# Bureau de représentation de Dakar.



# Historique.

## Avant 2016 :

Cession à l'étranger limitée à 75%

## Après 2016 :

2017 - 2018 : Phase d'adaptation

21 juillet 2018 : Obtention de l'agrément

11 septembre 2018 : cocktail d'ouverture



2016

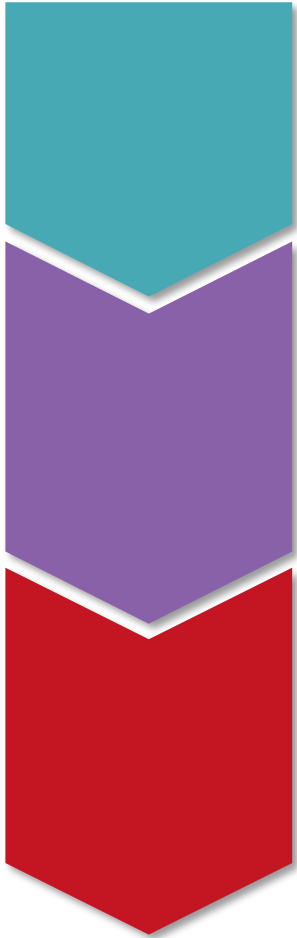
### Cession à l'étranger

Interdiction formelle pour certains risques

Limitée à 50%

Libre pour d'autres

# Missions.

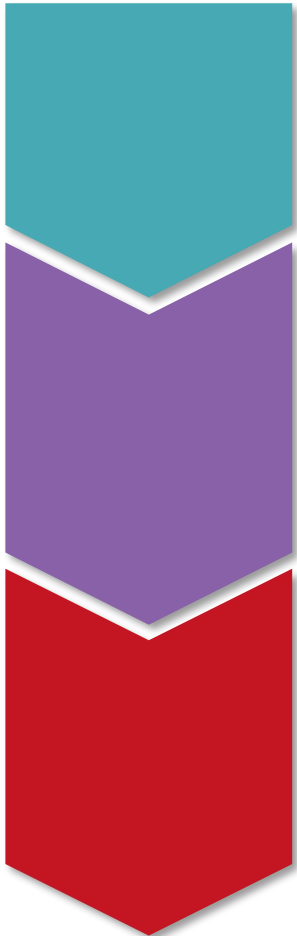


Continuer d'offrir à nos partenaires au moins le même niveau de service qu'au moment de la création du Bureau de Représentation dans le strict respect des dispositions de la réglementation CIMA

Faire connaître les produits et l'offre de Helvetia dans les pays de la zone CIMA

Développer / créer des relations commerciales avec les courtiers et compagnies partenaires dans les Etats membres de la zone CIMA

# Missions.



Veille réglementaire, concurrentielle, économique et stratégique

Intervenir à la demande, auprès d'assurés, d'experts ou commissaires d'avaries, des courtiers et/ou cédantes locales pour le paiement des primes

Servir d'interface avec les délégations régionales en France et les courtiers français et européens pour le placement des risques en zone CIMA de clients non africains

# Territorialité

## CIMA

Réassureur local

+ de 40 ans de présence

## Hors CIMA

Strict respect de la réglementation

### ● Les 14 pays de la zone CIMA :

- Burkina Faso
- Benin
- Cameroun
- Centrafrique
- Congo
- Côte d'Ivoire
- Gabon
- Guinée-Bissau
- Guinée Équatoriale
- Mali
- Niger
- Sénégal
- Tchad
- Togo

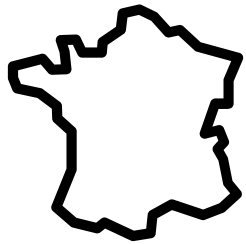
### ● Les pays Non CIMA, mais appliquant l'obligation d'assurance sur les marchandises importées :

- Burundi
- Ghana
- Mauritanie
- Nigeria
- Rwanda
- ...



# Equipes et organisation.

## Points d'entrée



Assureurs,  
courtiers,  
experts, Etc.

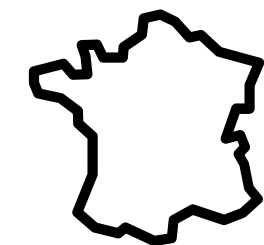


Assureurs,  
courtiers,  
experts, Etc.



# Equipes et organisation.

Points d'entrée



Assureurs,  
courtiers,  
experts, Etc.



Assureurs,  
courtiers,  
experts, Etc.

# Equipes et organisation.

## Contacts :

**Thierry Gervais**

[thierry.gervais@helvetia.fr](mailto:thierry.gervais@helvetia.fr)

**Aline Samar**

[aline.samar@helvetia.fr](mailto:aline.samar@helvetia.fr)

**Leslie Guillou**

[leslie.guillou@helvetia.fr](mailto:leslie.guillou@helvetia.fr)

**Abdoulaye Kanazoé**

[abdoulaye.kanazoe@helvetia.fr](mailto:abdoulaye.kanazoe@helvetia.fr)



# Networking.



# Formations.

## Présentiel.

2019 :

- Dakar
- Abidjan

## Webinaires.

2021 :

- Mai
- Décembre

2022 :

- Mai
- Octobre

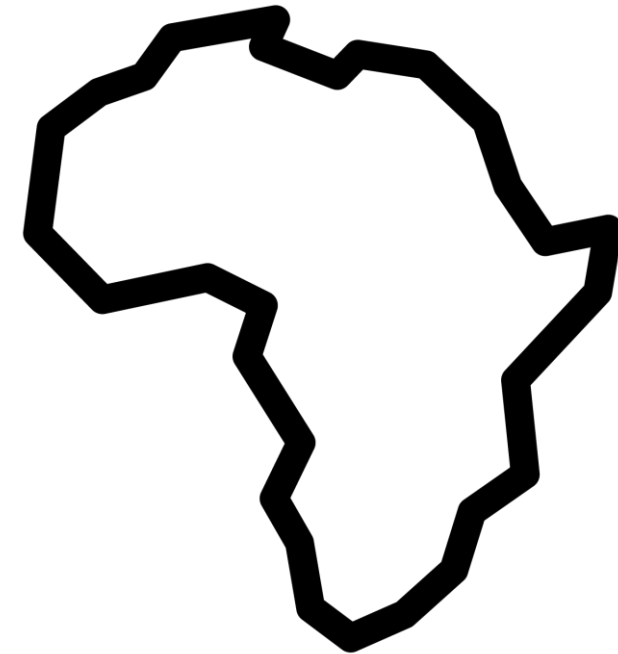


# Données rétrospectives.

# Retrospective Afrique

- **Un constat**

- Importance de souscrire à l'obligation d'assurance locale en AFRIQUE
- Importance d'être en conformité quant à la législation locale CIMA et non CIMA
- Des notions jusqu'alors occultées ou contournées par peur de la complexité locale...
- ... mais devenues à présent un **réel réflexe** pour nos clients sur l'Afrique



# Retrospective Afrique

## Le portefeuille AFRIQUE CHEZ HELVETIA

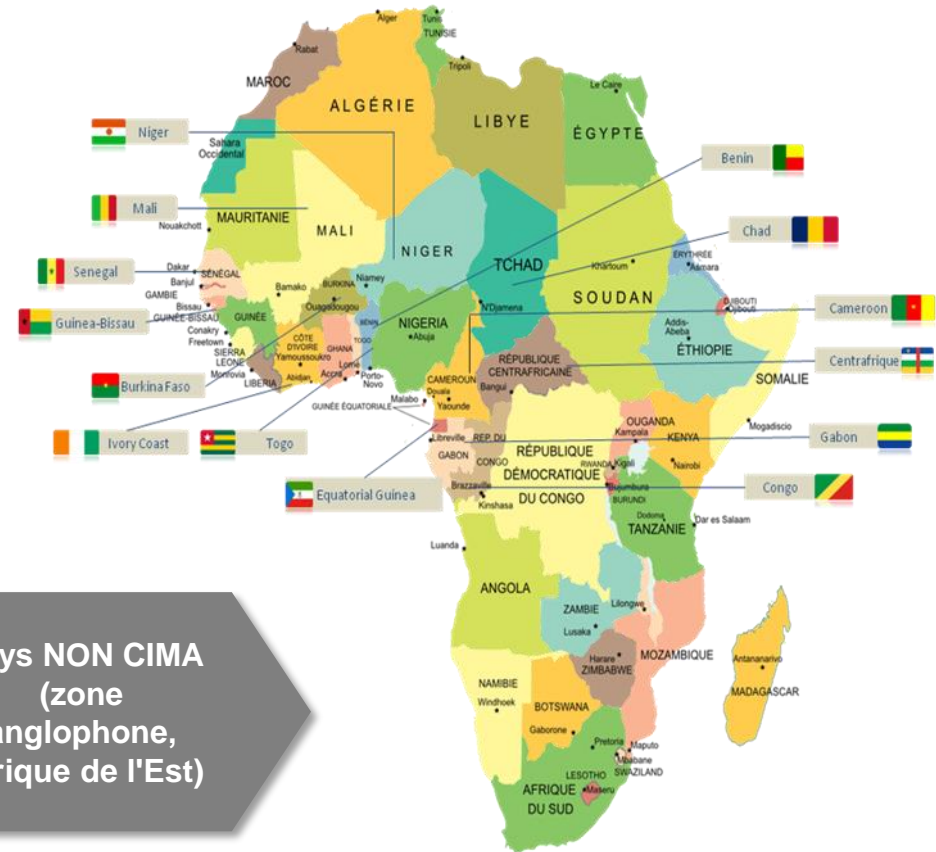
- La majorité de nos comptes concerne des contrats en **zone CIMA** (50% du portefeuille)
- **Une croissance régulière du portefeuille AFRIQUE**
  - Depuis l'ouverture de notre bureau Dakar en 2018 – 2022 : volume de primes triplé
  - Une croissance régulière :
    - 2020 : +36%
    - 2021 : +41%
    - 2022 : +51%
- **Une sinistralité tenue et des résultats techniques suivis** (sinistralité d'intensité vs sinistralité de fréquence)
- **Le Marché cargo** : un marché **historique** pour l'Afrique (60% avec augmentation de la part du marché RC Transport depuis 2019)
- **Focus bureau Helvetia PARIS** : 60% du portefeuille Afrique est géré par nos équipes parisiennes

# Objectifs.



# Nos objectifs.

Répondre efficacement aux besoins de nos clients & partenaires sur le continent africain grâce à l'offre Helvetia et en partenariat avec les acteurs locaux.



# Nos objectifs.

Apporter des solutions d'assurance complètes et dédiées à nos clients & apporteurs :  
**la valeur ajoutée Helvetia**



## Une garantie financière.

- Indemniser l'entreprise importatrice ou exportatrice sur la valeur commerciale des biens
- Couvrir les avaries particulières et avaries communes et communes
- Un complément de garantie à l'assurance crédit (lettre de crédit / crédit documentaire)



## Un rôle facilitateur dans les transactions commerciales.

- Dédouanement des marchandises (certificat d'assurance local)
- Une réponse aux exigences du crédit documentaire
- Respect et conformité avec la législation et la fiscalité locale.



## Un rôle de consultant et de conseils.

- Veille juridique et législative
- Vérifications sanctions internationales
- Compliance vis-à-vis des législations locales
- Conseil et assistance en cas de sinistre

# Savoir-faire.

# Notre savoir-faire.

➔ Des partenariats construits de longue date grâce à près de 40 ans de présence en Afrique.

- **Des accords-cadres de réassurance** avec les principaux groupes d'assureurs locaux/groupes panafricains en **ZONE CIMA**
- **Des accords de Rétrocession** – ZONE **HORS CIMA**
- **Helvetia, partenaire de réseaux de compagnies d'assurance locales**
- Une capacité d'intervention en **Zone CIMA** (Afrique de l'Ouest) et **hors CIMA** (pays anglophones, Afrique de l'Est) et par conséquent **un panel élargi de solutions sur l'Afrique**

**Helvetia :  
un réseau de  
partenaires  
locaux  
historique,  
solide et  
étendu**

# Notre savoir-faire.

- **Une réponse à certains besoins...**

- (local) en terme de capacité
- (client) en terme de couverture d'assurance et de garanties spécifiques (défaut d'offre en local)

- **...via différents canaux de business**

 **Aucune gestion en direct**

- *Le canal "local"* : cédantes, courtier local → cotations ou apport d'une capacité en réassurance
- *Le canal "Helvetia" / classique* : via nos partenaires classiques (courtiers européens/français, courtiers agréés localement) ou assurés existants ayant des problématiques sur l'Afrique
- *Le canal du "programme international"* : police MASTER et mise en place de polices locales

**Helvetia :  
Gage d'une  
solution  
assurancielle**

# Notre savoir-faire.

- **Gestion du placement et du montage local**

- Gestion du placement **suivant le canal de business**
- choix des compagnies locales
- Une interface pour le montage de la réassurance : courtage, commission de réassurance, parts, taux légaux et cessions légales obligatoires, etc...**Une part est toujours conservée en local.**
- Analyse courtiers agréés / non agréés
- Agrément des cédantes / courtiers locaux

- **Modalités d'administration de la prime (remontée et/ou reversement des primes)**

- Paiement local : Client exclusivement domicilié localement
- Paiement "central" : Client – siège Europe/France avec filiales locales
- **Dans le respect du cash before cover**
- Problématique de certains pays

- **Un outils de cadrage : les conventions de réassurance** (engagements & garanties/primes/sinistres)

**Helvetia :  
une gestion  
du placement  
et des  
couvertures  
locales**

# Notre savoir-faire.

- **Différentes configurations d'intervention**

- Réassurance
- Co-réassurance
- Mandat
- Rétrocession
- Toujours en compliance avec la législation et la fiscalité locale (taux minimum légaux, taxes, rétention légale obligatoire etc...)

- **Wording & garanties**

- Helvetia
- Et/ou wording local
- Et/ou wording courtier (au cas par cas)

**Helvetia :  
une gestion  
du placement  
et des  
couvertures  
locales**

# Notre savoir-faire.

- Rôle de **coordination** de la cellule Afrique : un lien essentiel
- **Suivi des primes** : remontée des primes / reversement aux compagnies locales
- **Gestion des certificats** : focus sur les plateformes de certificats
- **Agrément** des compagnies locales / courtiers locaux : un gage de qualité et de solvabilité
- **Suivi et gestion des claims** : liste exhaustive des experts, relais locaux, gestion cadrée des sinistres via la convention de réassurance
- Suivi et régularisation des conventions de réassurance

**Helvetia :  
un suivi et  
une gestion  
de bout en  
bout**



# Offres.

# L'offre Helvetia.

- **Offre DOMMAGES – DAB**
- **Offre CONSTRUCTION – RISQUES TECHNIQUES**
- **Offre FLOTTE (Dommages aux véhicules + RC circulation)**

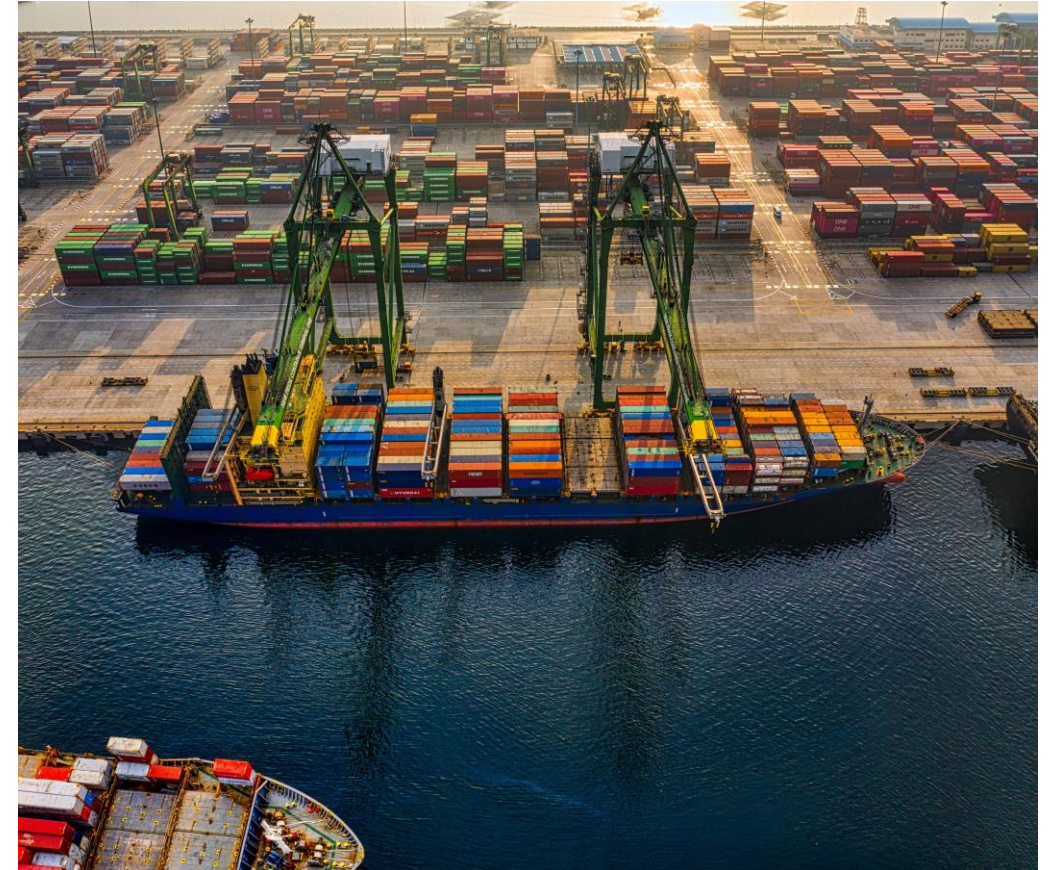
 **NON DECLINEE SUR L'AFRIQUE**

# L'offre Cargo Helvetia.

- **I - Africargo**

**Assurance de dommages aux marchandises – en cours de transport et séjours intermédiaires**

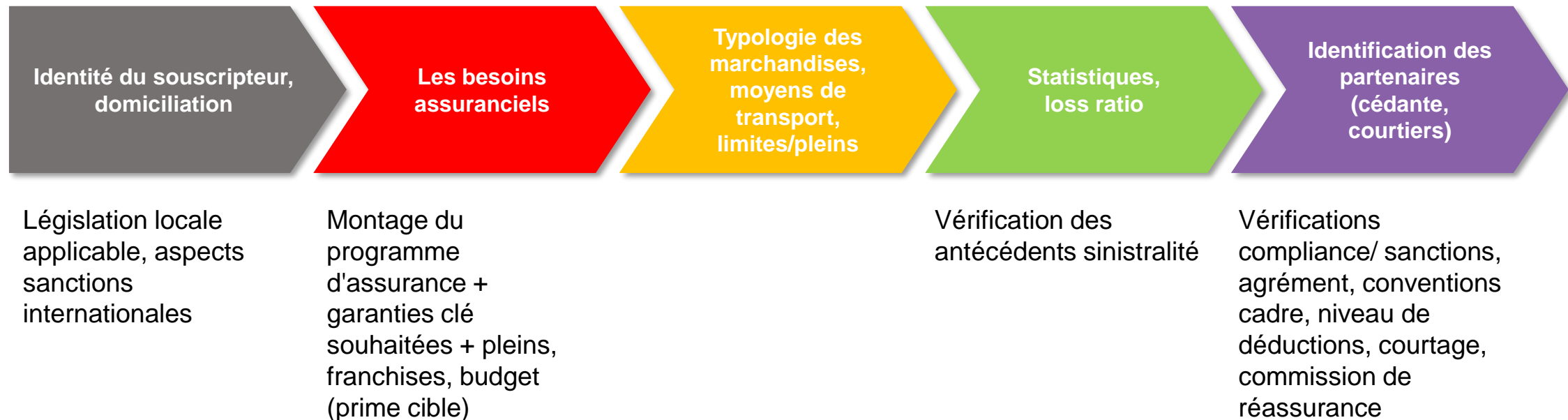
- (dommages/pertes/vol aux marchandises assurées durant le transport, transit, stockage intermédiaire – avarie commune – couverture multimodale – risques ordinaires + risques de guerre)
- Une police unique personnalisée et conforme à la législation locale
- Réassurée par Helvetia de bout en bout



# L'offre Cargo Helvetia.

## ● I - Africargo

- Informations standard utiles pour une cotation Afrique :



# L'offre Cargo Helvetia.

- **II – Une offre flexible et personnalisée**

Africargo : notre capacité à s'adapter à différents type de projet d'assurance et un large panel de risques

- **Project cargo – police de Marché**
- **Police au voyage**
- **Police facultés annuelle**
- **Suivant le canal de distribution, rédaction des polices suivant :**
  - Wording Helvetia
  - Wording de la compagnie locale
  - Wording courtier (agrément au cas par cas)
  - Français / Anglais

# L'offre Cargo Helvetia.

## ● III – Nos clients cibles

- Agribusiness
- Trading, Commodities, stés d'Import /export
- Secteur de la Grande Distribution
- Entreprises Bâtiments et travaux publics
- Engineering industries
- Industrie pharmaceutique
- Secteur de l'énergie
- Activités d'extraction (mines)
- Transport et logistique, télécom
- fabrication / production engins de chantier ou industries mécaniques
- *Animaux vivants*

### Point de vigilance – nos guidelines :

- **Commodities** : accord au cas par cas et soumis à validation de notre responsable MARCHE (direction technique) – pétrole, gaz engrais, blé, soja, cacao.  
Exclusion : riz
- A compter du 01/01/2023 : exclusion des risques charbon  
Incertitude sur les animaux vivants : *au cas par cas*
- **Aspect SANCTIONS INTERNATIONALES** (et pays sous sanctions renforcées GROUPE)
- Nouveaux clients via le canal "local" : études des affaires uniquement lorsqu'elles nous sont soumises directement par les courtiers locaux et/ou cédantes locales

# L'offre Cargo Helvetia.

## ● IV – Nos garanties et spécificités

- Stockage / stock transit (stockage accessoire et/ou intermédiaire)
- Extension garantie transport pour propre compte
- Expositions
- Support au local pour certaines garanties spécifiques – possiblement exclues des Traités de réassurance locaux. Nous offrons la possibilité de réassurer 100% du risque avec des garanties personnalisées. (exemple : transport frigorifique, animaux vivants, RG ⇔ **RG DOIVENT ETRE ASSOCIES AUX RO** (garanties indissociables))
- DSU (Delay in Start up) : très approprié pour les polices de Marché dans le cadre d'un chantier industriel → **DOIT ETRE ASSOCIE A UN VOLET TRANSPORT** (impossibilité de souscrire le volet DSU seul). *Attention aux pleins disproportionnés entre le volet TRANSPORT et le volet DSU.*
- Pas de clause Covid imposée

# L'offre Cargo Helvetia.

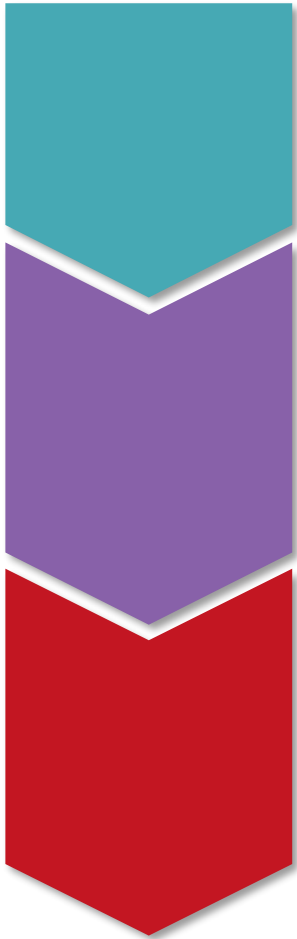
- Un exemple

**Bénéfices de souscrire en réassurance avec Helvetia :  
une garantie financière**

**Exemple : CESAM / Helvetia - refus de la  
garantie d'avarie commune délivrée par une  
compagnie locale**



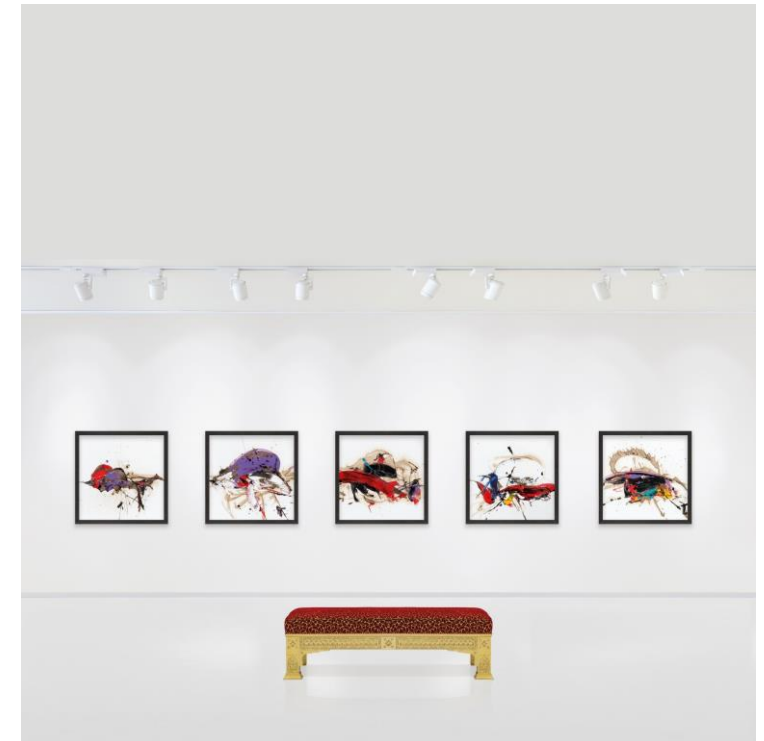
# L'offre Helvetia Fine art.



2014 : National Swiss rachetée par Helvetia Suisse

Ex-National Swiss possédait une remarquable collection d'œuvres d'art depuis 60 ans (1 700 œuvres et tableaux de 700 artistes)

Helvetia GROUP dispose d'un département entièrement dédié à l'assurance Fine art



# L'offre Helvetia Fine art.

## Nos cibles.

- Musées / galeries d'art
- Collections privées
- Collections d'entreprise
- Fondations / institutions culturelles
- Expositions temporaires / salon / foires

## Nos offres.

Couverture clou à clou (transport + séjour)

- TOUS RISQUES
- Stockage
- Transport
- Couverture MONDE ENTIER  
(dont actes de terrorisme et catastrophe naturelle)

# L'offre Helvetia Fine art.



## Un exemple (2022) :

L'exposition PICASSO à Dakar, Musée des civilisations noires assurée par Helvetia

**PICASSO À DAKAR**  
**1972 - 2022**

Sous le haut patronage de  
Monsieur Macky SALL  
Président de la République du Sénégal  
Monsieur Emmanuel MACRON  
Président de la République française

**AU MUSÉE DES CIVILISATIONS NOIRES**  
**1<sup>er</sup> AVRIL - 30 JUIN**

1972 **50 ANS** 2022

Autoroute prolongée X place de la gare  
BP 21810 Dakar-Ponty, Sénégal  
Infos : +221 33 889 11 889 11 80  
[www.mcn.sn](http://www.mcn.sn)

Logos: République du Sénégal, Musée des Civilisations Noires, Musée du Gai Branly Jacques Chirac, Institut Français, Institut Français de Dakar.

# L'offre Helvetia : RC Transport et Logistique

- **I – Nos cibles**

- **Activités de transport**

- Organisateur et opérateur de transport international : commissionnaire de transport (terre, mer, air)
- Transitaire
- ➔ Pas de transporteurs locaux

- **Possiblement couplée aux activités logistiques**

- Entrepotitaire
- gestionnaire de stocks
- préparateur de commandes
- Étiquetage
- emballeur



# L'offre Helvetia : RC Transport et Logistique

- **I – Nos cibles**

- Notre démarche cible :

- **Intervention exclusivement en support de grands groupes européen ou internationaux et/ou leurs filiales locales implantées en AFRIQUE pour leur fournir une solution locale (nouveaux clients + clients déjà en portefeuille)**



# L'offre Helvetia : RC Transport et Logistique

- Notre offre RC et nos guidelines sur l'Afrique



Responsabilité civile contractuelle des professionnels du transport à l'égard de leurs clients

Garantie ad valorem / Tiers chargeurs

Responsabilité tiers-exploitation / General liability : **NON**

Faute inexcusable de l'employeur / Employers liability : **NON**

Wording Helvetia (de préférence)

Wording cédante/courtier : à agréer au cas par cas

Police annuelle uniquement

Nos clients cibles : **Commissionnaires de transport**

# L'offre Helvetia : Risques corps

## ● I – Notre offre

Helvetia est en mesure de fournir une couverture d'assurance – dommages + responsabilité - en qualité de leader comme de co-assureur sur un large panel de risques CORPS :

- Corps (Hull & Machinery)
- Plaisance / grande Plaisance / Yacht
- Bateaux de pêche
- RC Ports et Terminaux portuaires
- RC Chantiers

## ● **NOTRE DEMARCHE CIBLE :**

Intervention exclusivement en support pour nos clients existants (groupes européens ou internationaux et/ou leurs filiales locales implantées en AFRIQUE) ayant des problématiques locales



# L'offre Helvetia : Risques corps

- **II – Nos cibles**

- CORPS / ARMATEURS : bateaux de pêche, flottes de navires ayant un trading international, navires de support à l'activité offshore
- Activités portuaires : remorqueurs, barges
- RC portuaire : ports et terminaux portuaires, manutentionnaires, agents, Opérateurs de terminaux portuaires privés
- RC chantiers : chantiers de réparation et de construction

- **PAS DE RC AFFRETEUR DE NAVIRES**



# Conclusion.

# Vos questions & remarques.



**Merci  
pour votre  
attention.**

**simple. clair. helvetia**   
Votre assureur suisse