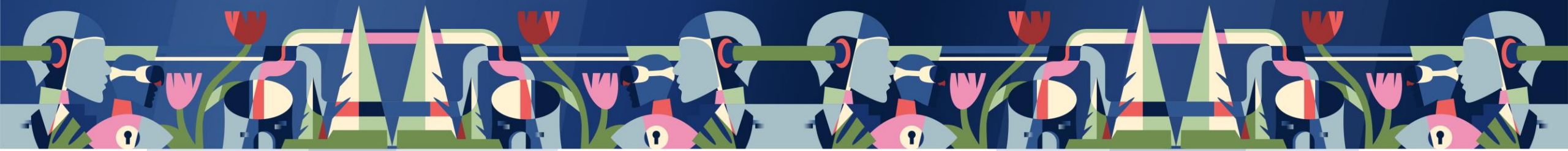




# 11<sup>ème</sup> Convention de la Francophonie

Etat du marché & Financement des risques dans le monde francophone à l'heure de grandes catastrophes naturelles



# Mercredi 7 février 2024

## CONVENTION DE LA FRANCOPHONIE

10H - 12H30

Salle JAMES BOND



CLUB FRANCORISK

### État du marché de l'assurance & Financement des risques dans le monde francophone à l'heure de grandes catastrophes naturelles



**Amal BAKIR**  
AXA HUB CIMA



**Olivier CANUEL**  
OLEA AFRICA



**Mactar FAYE**  
Association Sénégalaise  
des Assurances



**Abderrahim OULIDI**  
FSEC



**Lydia BELHADJ**  
R-LOGISTIC GROUP



**Etienne de VARAX**  
HDI GLOBAL SE



**Mamadou FAYE**  
FANAF

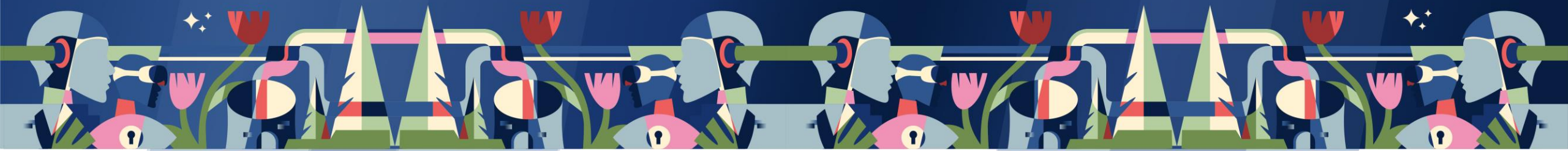






# Marc de Pommereau

Secrétaire Général  
CLUB FRANCORISK  
INTRODUCTION



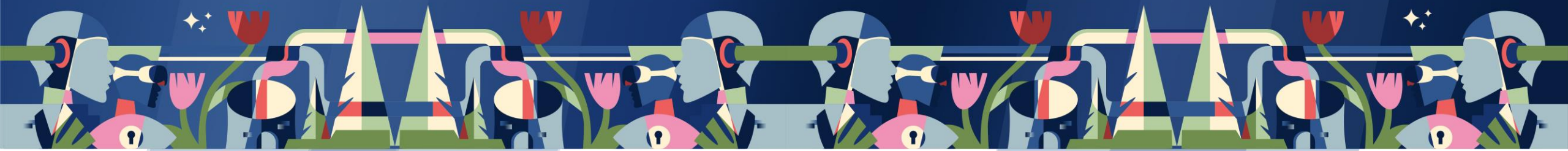


# Gilbert Canaméras

Président  
CLUB FRANCORISK  
Discours d'ouverture



# La parole aux associations !







CLUB FRANCORISK

DES ASSOCIATIONS  
NATIONALES DE  
RISK MANAGERS  
CRÉÉES DEPUIS 2016  
ET MEMBRES DU  
CLUB \*

\* BIENTÔT AU BÉNIN, AU SÉNÉGAL,  
EN ALGÉRIE ET DES INTENTIONS AU  
MALI ET EN TUNISIE



Burkina  
Faso



Togo



Burkina  
Faso



Maroc

ASSOCIATION  
POUR LE MANAGEMENT  
DES RISQUES ET DES ASSURANCES  
DE L'ENTREPRISE AU MAROC



Côte d'Ivoire

RIMRAE

Institut National de Management des  
Risques et Assurances d'Entreprise



CCRM

CLUB CONGOLAIS DES RISKMANAGERS

RDC



Ile Maurice



# Meryem Abibrat



AMRAEM

ASSOCIATION  
POUR LE MANAGEMENT  
DES RISQUES ET DES ASSURANCES  
DE L'ENTREPRISE AU MAROC

Secrétaire Général  
Maroc



## Discours AMRAEM

### Convention de la francophonie AMRAE 2024

Mercredi le 07 Février 2024 à Deauville

Nous nous excusons, tout d'abord, de ne pas pouvoir assister à cette convention de la francophonie tenue aujourd'hui.

En effet, avec le sujet d'actualité relatif au séisme dont a été victime la région d'**AL HAOUZ le 08 Septembre 2023**, la notion de gestion de risque change considérablement dans notre pays. D'où notre rôle en tant qu'association marocaine pour collecter les données, capitaliser et sensibiliser nos membres et hors membres.

En tant qu'experts dans le secteur des assurances, nous avons participé à la gestion d'une période difficile durant laquelle tout l'écosystème de l'assurance et Risk management était mobilisé et impliqué. Les Marocains, à travers toutes les sociétés et particuliers installés dans les régions sinistrées, assureurs locaux, intermédiaires et experts ainsi que les non marocains, à travers tous les groupes internationaux installés dans cette région du Maroc, les assureurs et assureurs conseils internationaux gérant ces risques.

Heureusement que le Royaume du Maroc avait mis en place, à compter de 2020, un régime de couverture contre les événements catastrophiques « EVCAT » avec :

- Un régime assurantiel au profit des victimes disposant de contrats d'assurance (Système assurantiel) et pour lesquels le régime EVCAT intervient en première ligne ;
- Un régime solidaire au profit des personnes physiques qui ne sont pas couvertes par une assurance (Système allocataire).

Nous rappelons que L'AMRAEM avait initié un événement en 2020 avec comme animateurs les fondateurs et gestionnaires de ce régime pour expliquer davantage son mode de fonctionnement et son intérêt surtout qu'une prime supplémentaire « EVCAT » était devenue obligatoire à compter de cette date pour l'ensemble des assurés et qui est automatiquement versée au fond EVCAT.

***Ce que nous rapportons dans la suite de ce discours est une situation provenant du terrain et du vécu des 05 derniers mois.***

Aujourd'hui, Nous avons tous été témoins (y compris certainement tous les Marocains présents avec vous dans la salle), voire parties prenantes de la mise en vigueur et de l'application de ce régime.

Certes, la mise en place du système d'indemnisation EVCAT lors de la catastrophe qu'a connu le Maroc n'était pas sans contraintes et c'était tout à fait normal pour une première expérience. En tant qu'experts, les principales difficultés rencontrées étaient les suivantes :



- Le marché et tout l'écosystème ne sont pas dimensionnés pour traiter les déclarations en masse, nous faisons référence principalement aux assureurs, assureurs conseils et experts ;
- La gestion des requêtes en une période assez courte n'était pas possible, raison pour laquelle le Maroc avait prolongé à plusieurs reprises les délais de déclarations ;
- Les experts ne sont pas dimensionnés pour préparer un nombre important de rapports pour répondre aux délais imposés par les compagnies ;

Nous jugeons que ces contraintes sont tolérables et tout à fait normales quel que soit le niveau de maturité du marché. Par contre, plusieurs actions ont été mises en place bien avant l'événement et qui ont permis une gestion plus ou moins fluide, à savoir :

- La désignation d'une compagnie unique pour la gestion des dossiers EVCAT et qui sera amenée à gérer directement les dossiers des sinistrés non assurés et indirectement, via les compagnies d'assurance, les dossiers des sinistrés assurés ;
- La désignation et la formation, au préalable, des experts susceptibles de gérer des dossiers sinistres déclarés en cas d'événement catastrophique ;
- La mise en place d'une plateforme de gestion partagée entre compagnie gestionnaire du régime et experts désignés pour l'état d'avancement des dossiers et le dépôt des rapports en ligne ;

Toutes ces actions, dont nous étions témoins, ont permis d'accélérer le processus de gestion.

Nous jugeons que c'était un succès pour notre pays qui mérite d'être partagé et invitons, par conséquent, tous les pays africains et toutes les associations de Risk Management et Assurances créés ou en cours de constitution dans l'ensemble des pays d'Afrique francophone qui n'ont pas encore mis en place un régime similaire à y réfléchir. Les événements catastrophiques sont souvent et malheureusement peu prédictibles.

De notre part, en tant qu'Association Marocaine et après une période de recul de 6 mois, nous réfléchissons à l'organisation d'un événement sur le bilan post séisme, les chiffres, les bénéficiaires, les contraintes et leçons tirées de cette première expérience. Cet événement serait logiquement et naturellement animé par les représentants des assureurs et réassureurs locaux qui ont pu capitaliser des données chiffrées sur cet événement et qui nous seront utiles pour le partage et pour toute réflexion future.

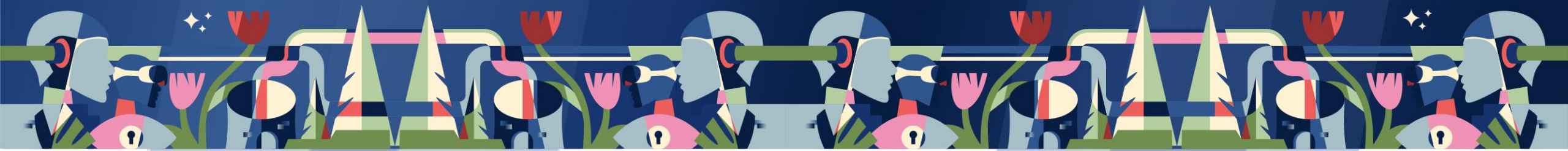
Enfin, nous remercions le Club FrancoRisk, à travers lequel nous retrouvons ces occasions d'échanges permettant le partage des bonnes pratiques de gestion des risques entre les différents pays francophones. Nous précisons que l'AMRAEM avait répondu présente, via la participation de son président et son vice-président au discours d'ouverture, des 4ème rencontres africaines du Risk Management placée sous le thème « Afrique, terre de risques et d'opportunités » et qui se sont déroulées en mois de Juin 2023 à Abidjan et ce suite à l'invitation reçue de la part de la RIMRAE que nous remercions par cette même occasion.



# Esther Mischeng



Présidente du Club  
Congolais de Risk  
Managers





# A PROPOS DE LA FONDATRICE ESTHER MISHENG MBIDI

- Mère de 3 enfants, Esther Misheng Mbidi est diplômée de l'université d'Utrecht au Pays-Bas et de l'université de Mons en Belgique. Elle a un master en Economie d'entreprise et en sciences de gestion. Sa spécialisation est les assurances, la banque et la gestion des risques.
- Forte d'une expérience professionnelle de 18 ans dans le secteur financier, elle a représenté le Bancassureur belge Belfius dans le groupe de travail de la fédération du secteur financier Belge à la base de la création du réseau belge « multicultural bankers ».
- En 2017 Elle crée son premier projet credassur qui a pour mission d'accompagner le secteur financier en Afrique avec des formations, coaching et amélioration des processus opérationnels avec comme pays pilote la RDCongo.
- En 2020 elle crée l'asbl belgo-africaine CredassurNordSud qui a pour mission d'accompagner l'entrepreneuriat en Belgique et en RDC et de connecter, accompagner les entreprises, investisseurs du nord et du sud pour des partenariats gagnants gagnants.
- En 2021 elle lance la première édition du forum Economique International et lance l'incubateur international CredassurConnect.
- En 2022 elle crée la fondation Credassur en RDCongo pour accompagner l'autonomisation des jeunes et des femmes et obtient l'agrément du ministère de la formation professionnelle pour la création d'un centre de formation avec 49 filières.
- En 2023 elle crée la société d'investissement et de représentation commerciale des entreprises internationales en RDCongo (société encouragée de création auprès du guichet unique)
- En janvier 2024 elle crée le club congolais des riskmanagers



CCRM

CLUB CONGOLAIS DES RISKMANAGERS



CLUB FRANCORISK



# DEVENIR PARTENAIRE OU MEMBRE?

*Numéro*

*+32 486 67 85 77*

*Email Address*

*info@credassurnordsud.org*

*Website*

*<https://www.credassurgroup.org/>*

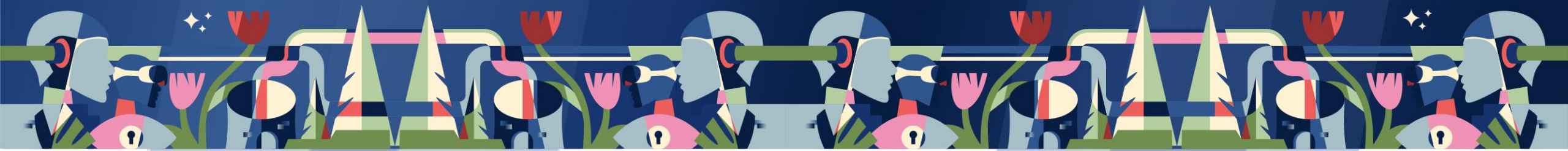
*<blog:www.credassurconnect.org>*

*N'hésitez pas à nous contacter !*



# Fatola Sandé

Président RIMRAE



# RETROSPECTIVE RIMRAE



PARTICIPATION AUX 30<sup>è</sup> Rencontres  
du RISK MANAGEMENT DE L'AMRAE  
France, Février 2023 Deauville



ORGANISATION DES 4<sup>è</sup>  
RENCONTRES AFRICAINES  
DU RISK MANAGEMENT  
Abidjan\_15 JUIN 2023



SIGNATURE CONVENTION PARETANIRIAT  
AVEC LE RESEAU SENEGALAIS DE  
MANAGEMENT DE RISQUES  
30 Janvier 2024

PARTICIPATION CRMI au NIGERIA conférence  
internationale du risk management  
Lagos 2023

AFTERWORK DES MEMEBRES  
Abidjan 01 DECEMBRE\_2023

FORMATION sur la Gestion du Risque  
Opérationnel & Outils Data Analytics  
en Risk Management.  
Abidjan 04 au 10 dec\_2023



RIMRAE  
communicationrimrae@gmail.com/ info@rimrae.ci  
0748 121 957- 0709 070 152





# PERSPECTIVE 2024



PARTICIPATION AUX 31<sup>è</sup> Rencontres du RISK MANAGEMENT DE L'AMRAE, à la **Convention de la Francophonie**.  
**France, Février 2024 Deauville**



ORGANISATION DES 5<sup>è</sup> RENCONTRES AFRICAINES DU RISK MANAGEMENT  
**Abidjan\_20-21 JUIN 2024**



FORMATION sur la Gestion du Risque Opérationnel & Outils Data Analytics en Risk Management **SESSION 2**



LANCEMENT DES ACTIVITES **RIMRAE CERTIFICATS**



# D'HIER, AUJOURD'HUI ET DEMAIN



RARM 1 **2019**



WEBINAIRES **2020**  
sous fond de RARM 2



RENTREE SOLENNELLE **2020**



RARM 3 **2022**



RARM 4 **2023**



RARM 5 **2024**

L'association ivoirienne qui rassemble les acteurs majeurs des lignes de maîtrise du risque (Risk Management, contrôle et audit internes, assurance, juridique, éthique...).

**+150** Membres

**656** Followers

**1622** Abonnés

**02** Séminaires internationaux de formation





# Khalid Yacoubou

Président d'AMRAT

Togo







# Association pour le Management des Risques et des Assurances au Togo (AMRAT)

Rencontres du Risk Management,  
07 au 09 février 2024 à Deauville, FRANCE

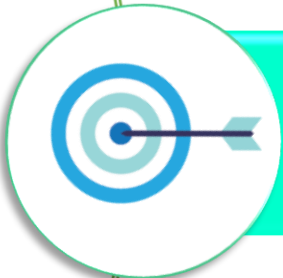


CLUB FRANCORISK

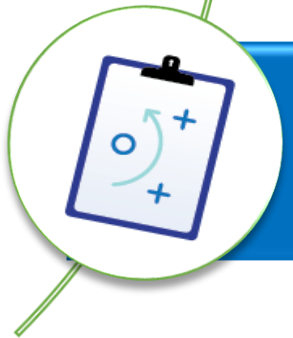
# Sommaire



**I-AMRAT : ETATS DES LIEUX**



**II- OBJECTIFS**



**III- FEUILLE DE ROUTE 2024 - 2025**



1

# AMRAT : ÉTAT DES LIEUX

---



# 1- AMRAT : notre état des lieux



01

- ❖ Mai 2023 : Premiers contacts formels en vue de la création
- ❖ Juin à Novembre 2023 : Ébauches de la documentation et début des formalités administratives

1<sup>er</sup> Décembre 2023 : Tenue de l'Assemblée Générale constitutive de l'AMRAT à l'Hôtel Beluga, à Lomé, avec l'élection du Bureau Exécutif

02

03

- ❖ Signature de la charte du club Francophone du Management des risques et des assurances
- ❖ Reconnaissance légale de l'Association et Enrôlement de tous les acteurs du Risk Management au Togo

## En chiffres :

- ❑ 01 Bureau exécutif : 01 Président et 06 autres membres
- ❑ 35 Membres enrôlés à date représentant l'ensemble des Corporations Banque-Ets Financiers, Assurance & Audit
- ❑ 01 Plateforme d'échange Whatsapp



2

OBJECTIFS



## 2-1- Nos Valeurs

### MUTUALISATION

*Déterminés à conjuguer les moyens pour promouvoir la gestion des risques et des assurances parmi les professionnels de ce domaine au Togo*

### ENGAGEMENT

*Engagés à favoriser et diffuser la culture du « management des risques »*

### PARTAGE

*Conscients de la nécessité de partager les pratiques de « risk management »*

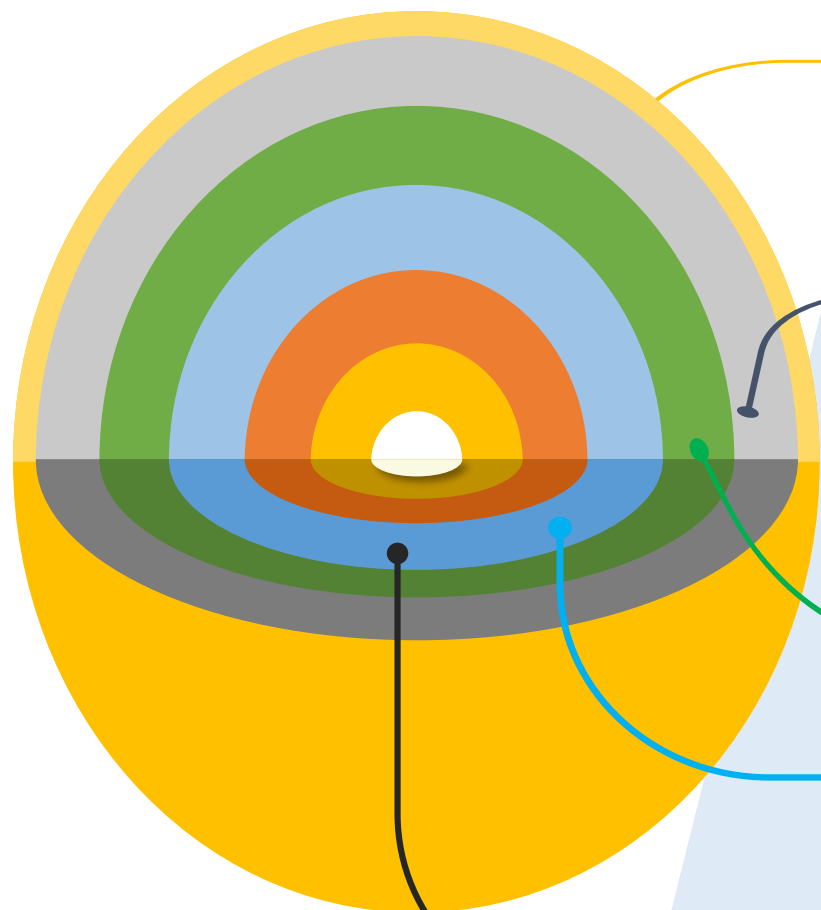
### ÉPANOUISSEMENT

*Soucieux de soutenir le déploiement des compétences du « risk manager »*





## 2-2- Objectifs:



**Promouvoir et développer les méthodes de management des risques et des assurances telles que définies dans la Charte du CLUB FRANCORISK.**

**Favoriser l'échange d'informations et d'expériences entre les membres, dans le respect des obligations et du droit de la concurrence que leur impose leur fonction**

**Développer, exposer, et faire évoluer les méthodologies de gestion des risques**

**Aider les membres à acquérir ou à améliorer une expertise métier répondant aux standards nationaux et internationaux les plus exigeants**

**Partages, échanges et supports multilatéraux, en partenariat avec le CLUB FRANCORISK.**





# 3

## FEUILLE DE ROUTE 2024 - 2025

---



# PROCHAINES ÉTAPES 2024



01

**Participation aux Rencontres de Deauville du 07 au 09 Février 2024**

**Finalisation des accords de parrainages avec les Instances dirigeantes des Corporations / Enrôlement continu des Acteurs du risk management au Togo.**

02

03

**Projet d'organisation d'un forum à Lomé sur discussion avec le CLUB FRANCORISK sur le thème: l'Intelligence Artificielle au service de la gestion des risques, avec la présence des Associations soeurs (Afrique, Europe, etc.)**



# PROCHAINES ÉTAPES 2025



- **Envisager les rencontres africaines du Risk Management à Lomé, avec l'appui du CLUB FRANCORISK.**
- **Réflexions et Echanges autour de ce projet, avec le Club FrancoRisk.**



ASSOCIATION  
POUR LE MANAGEMENT  
DES RISQUES ET DES ASSURANCES  
DE L'ENTREPRISE AU MAROC





# MERCI - (AKPÉ) !





# Agossou Agbazahou



Président d'AMRAB  
Bénin





- RENFORCEMENT DE L'ANCRAGE LOCAL - BILAN 2023
- ACCELERATION DU PROCESSUS D'IMMATRICULATION EN T1/T2 – 2024
- LE FORUM DU RISK MANAGEMENT ET DES ASSURANCES AU BENIN – T3/T4 2024



# AMRAB

ASSOCIATION POUR LE MANAGEMENT DES  
RISQUES ET DES ASSURANCES AU BENIN



31<sup>èmes</sup>  
rencontres  
DU RISK

POUR  
DU  
l'amour  
DISCALIE

07 AU 09  
FÉVRIER 2024



# Meïssa Fall

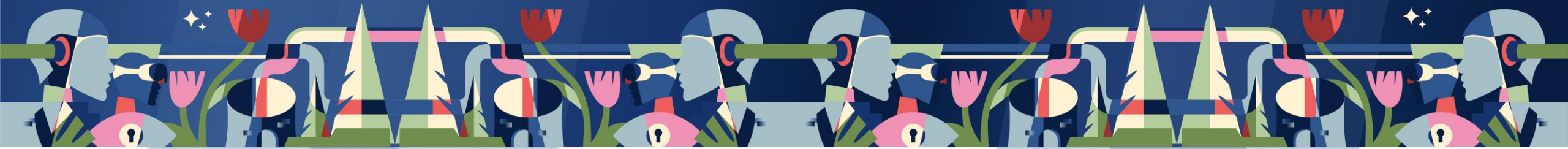
SENGOV'RISK en cours de  
création





# Karim Khedimi

Projet de création en Algérie





## ALGERIE, pays à la croisée des chemins

A l'instar de plusieurs pays, l'Algérie fait face à une multitude de défis dans un environnement économique et géopolitique mondial instable.

Le pays a lancé plusieurs gros projets d'infrastructures (autoroutes, nouvelles lignes de chemins de fer, tramways, métro,...) ainsi que la construction de nouvelles villes et de nouveaux logements pour répondre à l'accroissement rapide de sa population : environ 46 millions en 2023, dont l'âge moyen est de moins de 30 ans.

Le pays a lancé un nombre grandissant de projets d'investissements locaux et nationaux qui permettent de créer plusieurs postes de travail dans des secteurs économiques prioritaires :

- La santé avec la construction de plusieurs hôpitaux et la création de nouvelles unités de fabrication de médicaments
- L'agriculture, notamment dans le grand sud
- L'industrie comme la mise en route de l'usine Fiat
- Le tourisme avec le développement au niveau du littoral (1200 Km) et du Sahara de nouvelles infrastructures hôtelières, des sites d'attraction et villages de vacances.
- Energies Nouvelles avec entre autres la production d'hydrogène vert pour répondre à la demande intérieure et fournir à l'Europe 10 % de ses besoins pour ce carburant d'ici à 2040.

De ces orientations stratégiques découlent de nouveaux risques industriels, naturels et environnementaux qu'il faut apprivoiser et maîtriser.

Avec toute modestie, le club Francorisk souhaite apporter sa contribution pour propager les bonnes pratiques du risk management qui ont fait leurs preuves dans de nombreux pays au niveau du secteur de l'assurance des risques industriels.

Ce secteur tout en étant bien structuré et développé en Algérie, reste néanmoins ouvert et demandeur de nouvelles compétences techniques et d'expériences provenant d'autres pays.



# Risk Manager, comment évoluez-vous dans ce contexte de changement rapide?

Pour la première fois, la seule et unique enquête pour et sur les Risk Managers est désormais *internationale!*

Participez à l'enquête!

Ouvert de janvier à mars 2024



**FERMA**  
Anticipating changes  
Shaping the future

In partnership with



& in collaboration with



**CLUB FRANCORISK**



31<sup>èmes</sup> rencontres  
**DU RISK**  
MANAGEMENT

**Merci à tous nos  
partenaires !**





POUR  
DU *l'amour*  
RISQUE

07 AU 09  
FÉVRIER 2024  
DEAUVILLE

**MERCI !**